

DPS.F.0152.4.2019

Pan
Robert Łaniewski
Prezes Zarządu
Fundacja Rozwoju Obrotu
Bezgotówkowego
ul. Kruczkowskiego 4b lok. 13
00-412 Warszawa
poczta@frob.pl

W odpowiedzi na Państwa petycję otrzymaną w dniu 25 listopada 2019 r. w sprawie możliwości wdrożenia w Jednostce procedur związanych z pełnym zabezpieczeniem potrzeb Interessantów dotyczących płatności bezgotówkowych uprzejmie informuję, że osoby zobowiązane do ponoszenia opłaty za pobyt w Domu Pomocy Społecznej w Jedlance to w przeważającej części Mieszkańcy Domu, którzy nie posiadają rachunków bankowych, a tym samym – kart płatniczych. Opłaty z tego tytułu są dokonywane na wnioski Mieszkańców w formie potrąceń ze świadczeń emerytalno-rentowych lub świadczeń z pomocy społecznej i przekazywane bezpośrednio przez organy wypłacające te świadczenia na rachunek bankowy Domu Pomocy.

Opiekunowie prawni naszych Podopiecznych, wnoszący opłaty w imieniu Mieszkańców, zamieszkują poza terenem, na którym znajduje się Dom i najdogodniejszą dla Nich formą wnoszenia opłat jest przelew na rachunek bankowy, a nie płatność w kasie Domu Pomocy.

W związku z powyższym nie widzę mocnych stron wdrożenia płatności bezgotówkowych w Domu Pomocy Społecznej w Jedlance, a jedynie koszty związane z użytkowaniem terminala do płatności bezgotówkowych, między innymi: opłata za zakup lub dzierżawę urządzenia, serwis, prowizje od transakcji itp.

Ponadto informuję, iż w przypadku zainteresowania osób obowiązanych do wnoszenia opłat za pobyt w Domu Pomocy Społecznej płatnościami bezgotówkowymi, realizowanymi za

pomocą terminali do obrotu bezgotówkowego z wykorzystaniem kart płatniczych i innych instrumentów płatniczych, odpowiednie procedury zostaną wdrożone, by wyjść naprzeciw potrzebom Interesantów.

Z poważaniem

p.o. **DYREKTOR**
Jacek Kowalski
Jacek Kowalski